

自由空間 暢通易達指南

西九文化區重視多元文化及共融，致力建立一個無障礙、人人共享的文化區，努力發展不同通達配套，確保所有人能參與區內的活動、享受藝術。

本「暢通易達指南」提供自由空間通達安排的資料，供訪客參閱。

最後更新：2023 年 3 月
最新資訊以西九文化區網頁或社交媒體公布為準

westKowloon
西九文化區



目錄

1. 計劃到訪

- 1.1 場地概覽3
- 1.2 位置及交通 4-6
- 1.3 票務及活動資訊 7

2. 抵達場地

- 2.1 無障礙入口 8
- 2.2 服務櫃檯 9
- 2.3 可借用的物品 10
- 2.4 輔助犬如廁空間11
- 2.5 通達設施概覽 12-18
- 2.6 緊急逃生19

3. 特定場地設施

- 3.1 無障礙座位 20

4. 其他有用資訊

- 4.1 免費無線網絡 21
- 4.2 餐飲及商店 22
- 4.3 後台通達設施及場地租借 22
- 4.4 惡劣天氣或其他特別安排 22
- 4.5 查詢或意見 22

1. 計劃到訪

1.1 場地概覽



自由空間

- 2019 年 6 月開幕
- 香港當代表演藝術樞紐
- 呈獻各種類型的演出節目
- 促進跨界別合作、締造嶄新藝術體驗

開放時間

- 僅在有節目時對外開放（備註：需持門票進場）

有節目時 對外開放的時間	當日第一場節目開始前 1 小時
	至
	最後一場節目完結後 30 分鐘



- **票務處**僅在有經西九文化區售票之節目演出時開放

經西九文化區 售票之節目 演出日	當日第一場節目開始前 2 小時
	至
	最後一場節目開始後 30 分鐘

備註：

- 開放時間或會因惡劣天氣、特別節日或特殊情況而有變動，最新消息可留意西九文化區網頁或社交媒體發布的資訊

1. 計劃到訪

1.2 位置及交通



地址：九龍西九文化區藝術公園自由空間

自由空間坐落於藝術公園正中央，訪客可利用公共交通工具前往具體路線資訊，請瀏覽西九文化區網頁

[【到訪西九 > 位置及交通 > 交通資訊 > 自由空間】](#)

1. 計劃到訪

1.2 位置及交通 — 暢通易達車位



西九文化區內的停車場均有暢通易達車位，以先到先得形式，供合資格人士使用。

詳細行車路線可前往西九文化區網頁
[【到訪西九 > 位置及交通 > 停車場】](#)
放大地圖瀏覽。

		暢通易達車位數量
	最近：藝術公園停車場	4
其他停車場：		
	M+ 停車場	4
	香港故宮文化博物館停車場	3
	西閘露天停車場	3

1. 計劃到訪

1.2 位置及交通 — 車輛上 / 落客區



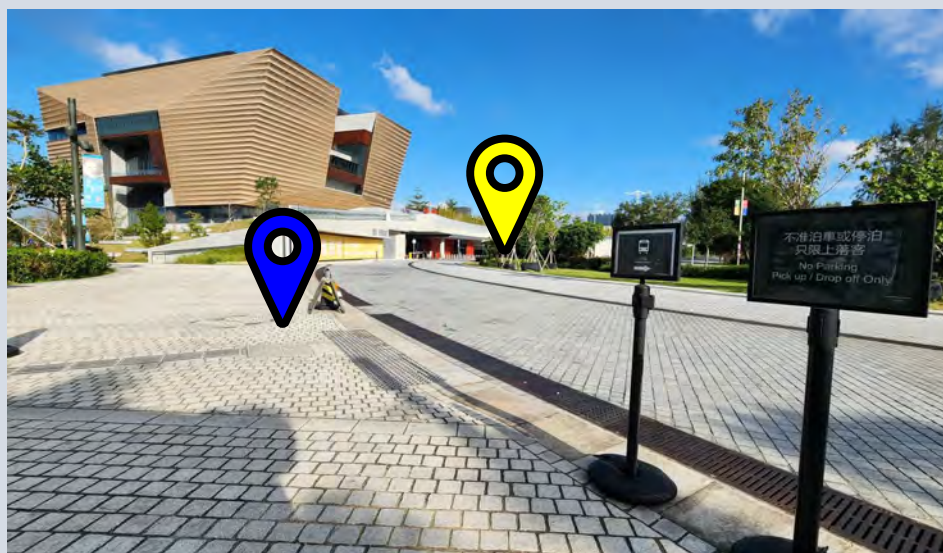
最近：藝術公園車輛上 / 落客區

- 鄰近大草坪及自由空間
- 可同時容納 2 輛復康 / 旅遊巴士上 / 落客
- 下車位置稍移數步，即抵達自由空間



其他車輛上 / 落客區

香港故宮文化博物館車輛上 / 落客區



westKowloon
西九文化區

1.3 票務及活動資訊

最新資訊，可參閱西九文化區網頁：

[【主頁 > 場地及空間 > 現有場地及空間 > 自由空間 > 活動】](#)

- 瀏覽及搜尋自由空間的節目
- 可按「興趣」、「活動類型」、「觀眾」（即活動對象）等搜尋活動
- 部分活動提供通達服務
 - 可在網頁左邊的欄位搜尋
 - 也可留意活動資訊頁的「通達服務」一欄，並按指示預約或預留相關的設備

詳細資料

查詢	+
通達服務	+
惡劣天氣安排	+

今天

未來7天

未來30天

所有日期

由

mm/dd/yyyy

至

mm/dd/yyyy

☐

精選活動

☐

免費

☐

網上活動

☐

過去活動

興趣

+

活動類型

+

觀眾

+

通達服務

+

westKowloon

西九文化區

2. 抵達場地

2.1 無障礙入口

- 自由空間內的場地均有無障礙通道前往
- 無障礙入口位於地下正門

備註

- 如因節目安排需要使用正門以外的入口，職員會按訪客需要安排無障礙通道，請按現場職員指示進場



地下正門入口



正門內外皆有按鈕，方便訪客使用自動門出入



2.2 服務櫃檯

自由空間正門外設有票務處，處理票務事宜。
(僅在有經西九文化區售票之節目演出時開放)

櫃檯設計

- 設有感應助聽系統
- 引路徑連接至櫃檯

其他服務安排

- 節目主辦或租場單位會按需要設立前台
- 觀眾如需要場地服務 (如寄存衣物、借用物品等) ，可於入場後與當值職員聯絡

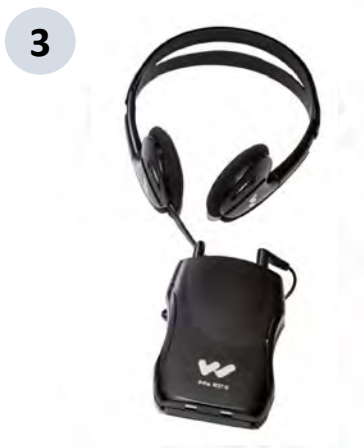


地下票務處

2.3 可借用的物品

觀眾可聯絡當值職員，以**先到先得**形式免費借用以下物品，在**自由空間內**使用。

- 1 手推輪椅
- 2 隔音耳罩
- 3 輔助聆聽接收器及耳機（所有人適用）
- 4 輔助聆聽接收器及掛頸感應線圈（助聽器有 T 掣人士適用）
- 5 電子服務鈴（在觀眾席內使用，需要登記座位編號）



westKowloon
西九文化區

2.4 輔助犬如廁空間



- 自由空間歡迎導盲犬及其他輔助犬
- 輔助犬使用者可從地下正門前往戶外空間，方便犬隻如廁及主人善後



通過地下正門前往戶外空間

2.5 通達設施概覽

 育嬰設施13

 男 / 女洗手間14

 暢通易達洗手間15

 無障礙升降機16

 輔助聆聽系統17

 感應助聽系統17

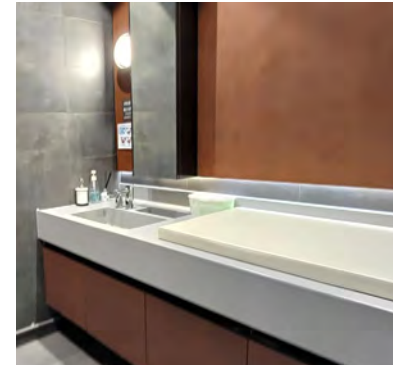
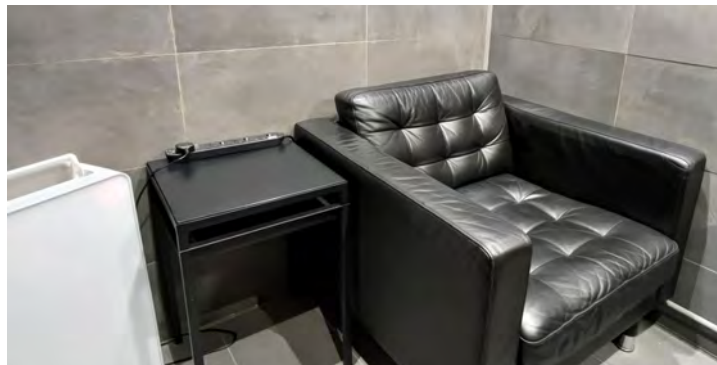
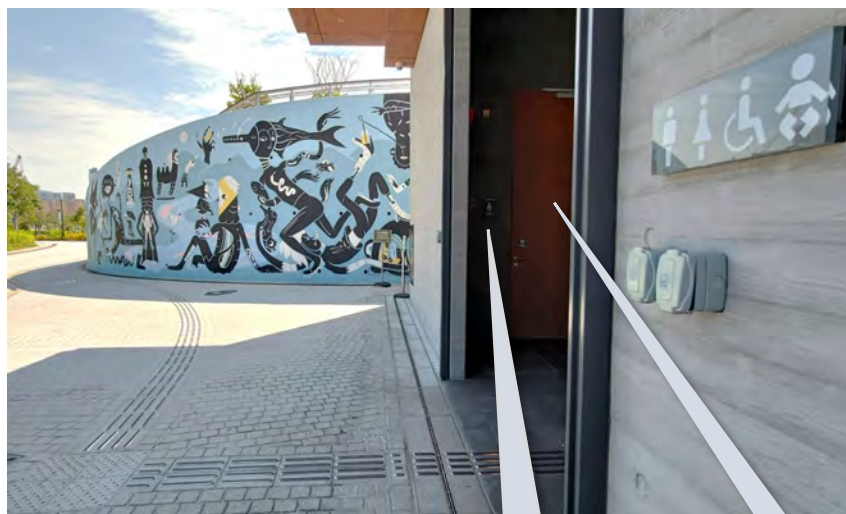
摸讀平面圖18

引路徑18

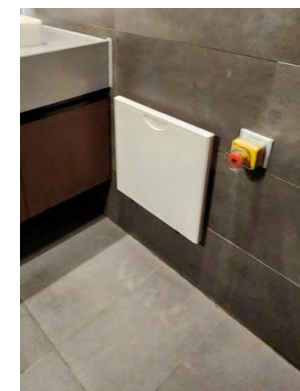
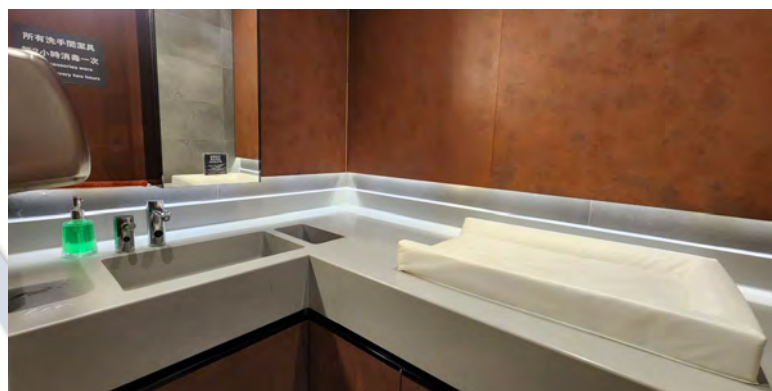
2.5 通達設施概覽 — 育嬰設施



- 地下（留白 Livehouse 旁邊）及場內 1 樓均設有可供哺乳用的獨立育嬰室



1 樓的育嬰室在暢通易達洗手間旁，設有梳化及育嬰墊（僅在場地對外開放時使用）



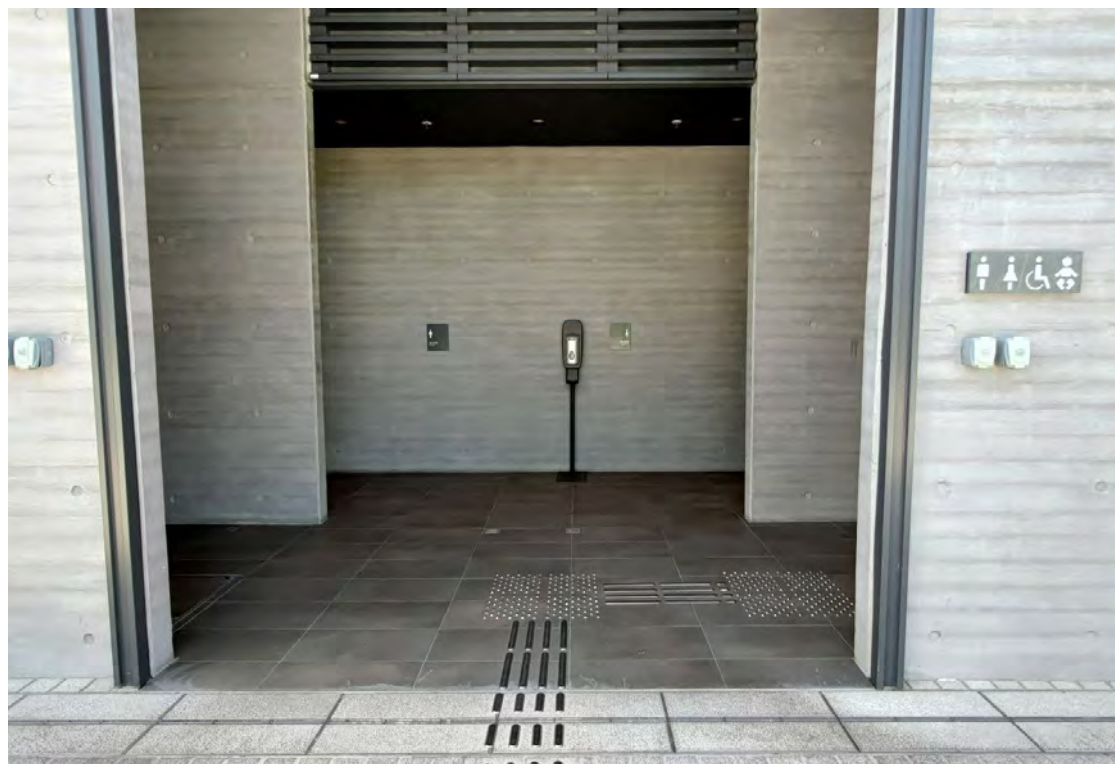
地下（留白 Livehouse 旁邊）的育嬰室設有摺椅及育嬰墊（每日早上 6 時至晚上 9 時開放）

備註：藝術公園亦設有育嬰室，詳情可參閱藝術公園的暢通易達指南

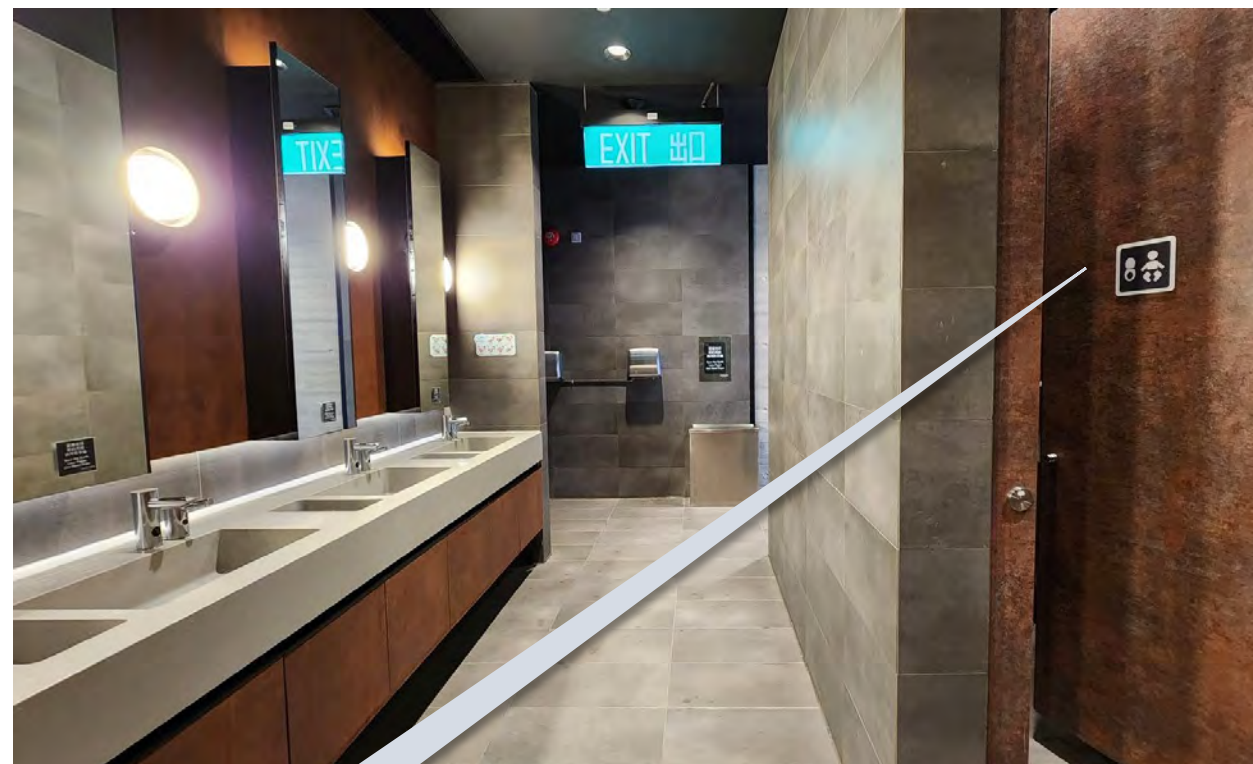
2.5 通達設施概覽 — 男 / 女洗手間



- 場內每層均設男 / 女洗手間
- 地下 (留白 Livehouse 旁邊) 亦有男 / 女洗手間，部分廁格設有幼童廁板



地下 (留白 Livehouse 旁邊) 的洗手間入口

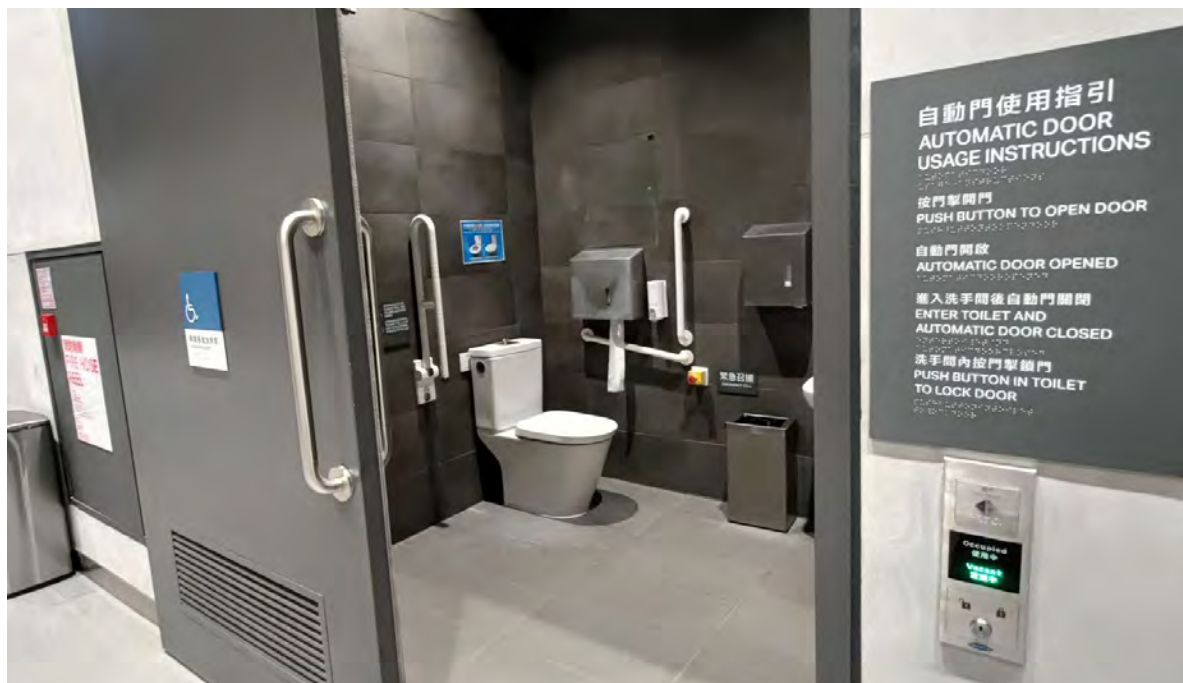


設有幼童廁板的廁格

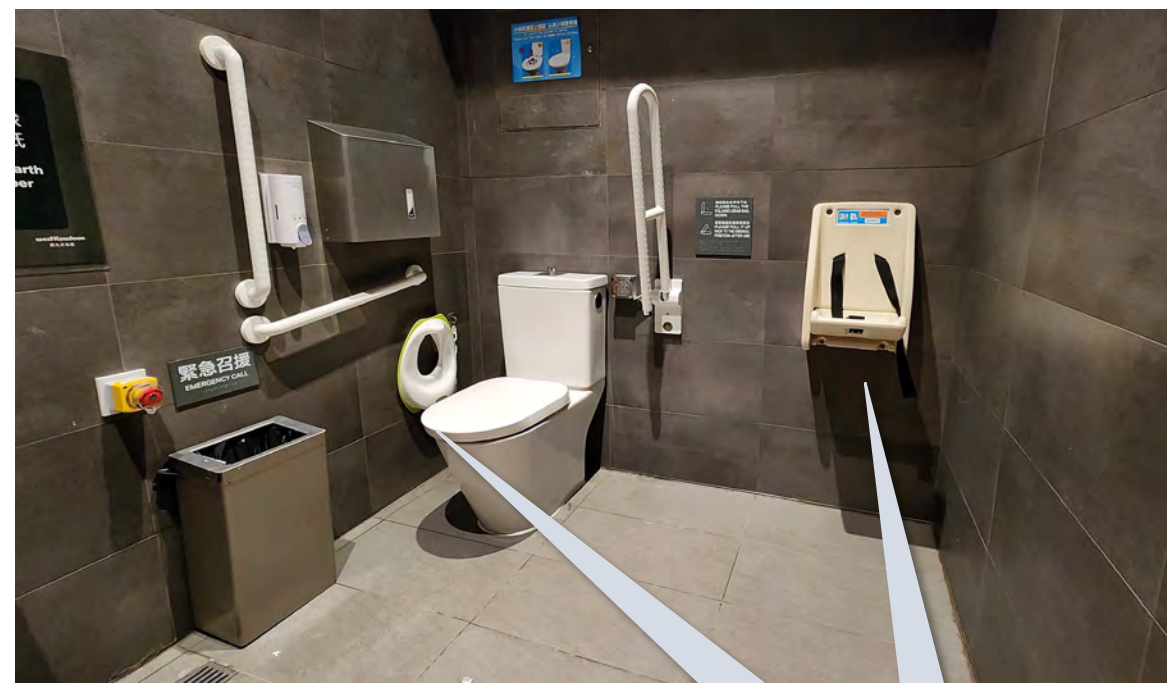
2.5 通達設施概覽 — 暢通易達洗手間



- 場內每層均有配備自動趟門的暢通易達洗手間
- 洗手間門外有簡易使用的按鈕及使用情況提示，開關門狀態亦設有語音提示
- 地下（留白 Livehouse 旁邊）亦有配備自動門的暢通易達洗手間，內設幼童廁板及嬰兒座椅



場內的洗手間配備自動趟門、簡易按鈕及語音提示



地下（留白 Livehouse 旁邊）的暢通易達洗手間設有幼童廁板及嬰兒座椅

2.5 通達設施概覽 — 無障礙升降機



- 場內有無障礙升降機，讓訪客來往地下及 1 樓
- 升降機內外的按鈕，均設置在輪椅使用者合適使用的高度
- 升降機有語音報讀樓層



地下升降機大堂



1 樓升降機大堂

2.5 通達設施概覽 — 輔助聆聽系統



- 大盒內所有座位均可使用輔助聆聽系統
- 觀眾可與場地職員聯絡，借用接收器及耳機



接收器及耳機：
任何人均適用



接收器及掛頸感應線圈：
供助聽器有 T 掣人士使用

感應助聽系統



- 票務處設有感應助聽系統
- 觀眾可與場地職員聯絡，借用接收器及掛頸感應線圈



地下票務處

2.5 通達設施概覽 — 摸讀平面圖

- 地下正門入口左邊設有摸讀平面圖，提供地下及1樓的樓層佈局資訊



引路徑

- 地下層設有引路徑，連接：
 - 主出入口
 - 票務處
 - 暢通易達洗手間
 - 升降機大堂



2.6 緊急逃生

以下為自由空間內支援緊急情況的設施：

摸讀走火地圖

- 地下及 1 樓升降機大堂設有摸讀走火地圖，供訪客了解逃生路線及距離

視覺火警鐘

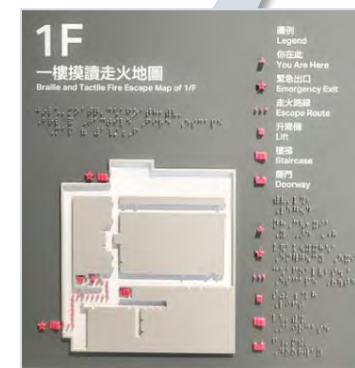
- 場內所有公眾及私人範圍均設有視覺火警鐘系統

臨時庇護處

- 訪客可經地下正門，無障礙地離開場館至戶外空間
- 1 樓設有臨時庇護處



逃生指示牌



摸讀走火圖



視覺火警鐘

westKowloon

西九文化區

3.1 無障礙座位

- 自由空間內的活動場地靈活多變，因應不同創作需求而有變化
- 各場地均有無障礙路線，供輪椅使用者進出
- 建議需要無障礙座位的觀眾，於購票時留意相關座位表及通達安排

自由空間內的活動場地



大盒（全港最大的黑盒劇場）



細盒



盒仔



露台

4.1 免費無線網絡

- 場內有 2 個免費無線網絡，供訪客使用

1. 名稱：Wi-Fi.HK_via_West_Kowloon

無須註冊使用（限時 30 分鐘）

Wi-Fi.HK_via_West_Kowloon

點擊「連接」即代表我已閱讀並同意私隱政策及服務條款及細則。

連接至訪客 Wi-Fi (30分鐘)

2. 名稱：West_Kowloon

a 註冊並登入 MyWestKowloon 帳號
（限時 24 小時）

註冊 登入

建立帳戶
以盡享無限 Wi-Fi 上網服務及更多獨家優惠

電郵

名字 姓氏

密碼

確認密碼

b 訪客模式，無須註冊使用
（限時 30 分鐘）

免費 Wi-Fi 服務

以 MyWestKowloon 帳號專享無限上網

**24 小時免費
立即註冊**

以享有更順暢的 Wi-Fi 體驗、更方便的購票過程及更多獨家優惠

登入

訪客模式 — 30 分鐘免費

westKowloon
西九文化區

4.2 餐飲及商店

- 訪客可前往西九文化區網頁 [【到訪西九 > 計劃行程 > 餐廳、輕食店及商店】](#) 了解自由空間及鄰近的餐廳、美食車詳情

4.3 後台通達設施及場地租借

- 場內設施均無障礙，適合殘疾人士演出和主持活動
- 大盒設有暢通易達化妝間及淋浴設施，供殘疾人士表演者使用
- 如欲租借場地，可參閱西九文化區網頁 [【場地及空間 > 場地租用 > 租用資料 > 自由空間】](#) 了解更多詳情

4.4 惡劣天氣或其他特別安排

- 一般指引，請參閱西九文化區網頁 [【場地及空間 > 現有場地及空間 > 自由空間 > 前往方法 > 訪客資訊 > 惡劣天氣安排】](#)
- 有關惡劣天氣的最新安排，會於惡劣天氣當日在西九文化區網站 [【關於我們 > 新聞發布 > 最新消息】](#) 及社交媒體公布，敬請留意

4.5 查詢或意見

- 一般查詢及意見
 - ☎ (852) 2200 0217
 - ✉ 西九文化區網頁網上表格 [【關於我們 > 聯絡我們 > 一般查詢 / 反饋意見】](#)